

POLÍTICA DE PRIVACIDAD

AVISO DE PRIVACIDAD INTEGRAL

I. IDENTIFICACIÓN DEL RESPONSABLE

Más que una política, un compromiso con su tranquilidad, por ello le comunicamos que **MOTODRIVE, SA DE CV** distribuidor autorizado Bajaj, con domicilio en Calle Dr. Jesus Valenzuela 25, Col. Doctores Cuauhtémoc CDMX, C.P. 06720, México, en adelante “EL RESPONSABLE”, se encargará del tratamiento de los datos personales de “EL CLIENTE”, los cuales podrán ser recabados, procesados, utilizados, almacenados y en general tratados dentro y fuera de los Estados Unidos Mexicanos, ya sea, directamente por “EL RESPONSABLE” o por conducto de su concedente **BAJAJ AUTO**, sus sociedades subsidiarias, afiliadas o relacionadas, socios de negocios y/o sus terceros proveedores de servicios; en todo caso, el tratamiento de la información personal de “EL CLIENTE” se hará de forma estrictamente confidencial, informándole que se recaban los siguientes datos personales en lo necesario y aplicable para dar cumplimiento a las finalidades del presente Aviso de Privacidad, dependiendo de la relación que exista con “EL CLIENTE”:

- a) Datos de identificación: nombre, nacionalidad, edad, estado civil, firma autógrafa y/o electrónica, lugar y fecha de nacimiento, documentos de identificación oficial con o sin fotografía expedidos por autoridad competente.
- b) Datos de contacto: número de teléfono fijo y/o móvil, correo electrónico, domicilio completo, usuario de redes sociales.
- c) Datos laborales: nombre y domicilio del centro laboral, área de adscripción, números de teléfono, correo electrónico oficial.
- d) Datos patrimoniales o financieros: Bienes muebles e inmuebles, ingresos y egresos personales, cuentas bancarias, referencias personales, información fiscal, reporte de buro de crédito, declaraciones de impuestos, recibos de nómina,
- e) Metadatos: información de localización o posicionamiento satelital.
- f) Datos biométricos: información sobre una persona física relativa a su huella dactilar, palma de la mano u otros análogos.

Se informa que “EL RESPONSABLE” no solicita datos sensibles; los datos antes detallados y que son objeto del presente Aviso de Privacidad, no pertenecen a los identificados como *datos personales sensibles*, tal como lo son creencias religiosas o filosóficas, afiliación política o sindical, origen racial o étnico, estado de salud presente o futuro, preferencias sexuales y/o información genética.

Así mismo, en caso de que “EL CLIENTE” deba o quiera proporcionar datos personales de terceros a “EL RESPONSABLE”, para efectos del presente Aviso de Privacidad, se entiende que aquel cuenta con la autorización previa del titular de dichos datos para estos fines.

II. MEDIOS DE OBTENCIÓN DE LOS DATOS PERSONALES QUE SE RECABEN

La obtención de los datos personales necesarios y aplicables para el cumplimiento de las finalidades del presente Aviso de Privacidad, que derive de la relación jurídico-comercial que se entable con “EL CLIENTE”, se hará por cualquiera de los siguientes medios:

- a. *De manera personal*, información que directamente proporcione “EL CLIENTE” de manera presencial a “EL RESPONSABLE”.
- b. *De manera directa*, los proporcionados por “EL CLIENTE” a través de medios electrónicos como páginas o sitios web, aplicaciones, correo electrónico, redes sociales, sistemas de localización en autos demo y/o vía telefónica; así como a través de medios ópticos, sonoros y/o audiovisuales, es decir, imágenes y sonidos captados ya sea, a través del sistema de video-vigilancia utilizado en las instalaciones de “EL RESPONSABLE” para la seguridad de “EL CLIENTE” y de las personas que se encuentren en las instalaciones referidas; y/o por la participación de “EL CLIENTE” en eventos y/o reportajes.
- c. *De manera indirecta*, a través de operaciones, trámites de terceros y/o fuentes de acceso público permitidas por la Ley.

Si “EL CLIENTE” participa en eventos y/o reportajes relacionados con “EL RESPONSABLE”, se le informa que las imágenes y sonidos captados, podrán ser difundidos a través de diversos medios de comunicación interna y/o redes sociales y serán tratados como parte del seguimiento de la calidad de nuestros servicios.

III. FINALIDADES DEL TRATAMIENTO DE LOS DATOS PERSONALES QUE SE RECABEN

En términos de lo establecido por la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares, en adelante “La Ley” y su Reglamento en vigor, los datos personales que proporcione “EL CLIENTE” a “EL RESPONSABLE” por cualquiera de los medios detallados en el apartado que antecede, serán utilizados para las siguientes finalidades:

- a. **Finalidades primarias**, necesarias para la prestación del servicio:

- (i) Realizar los trámites, procedimientos y gestiones para la adquisición de bienes, productos y/o servicios para nuestros clientes y clientes potenciales.
 - (ii) Comercialización de vehículos automotores nuevos y seminuevos, así como toda clase de servicios, partes, refacciones y accesorios para vehículos automotores en sus diversas modalidades, ya sea de contado, crédito o autofinanciamiento.
 - (iii) Verificar su identidad y situación patrimonial.
 - (iv) Consultar el historial crediticio de “EL CLIENTE” ante las sociedades de información crediticia (Buró de Crédito).
 - (v) Tramitar y formalizar un crédito para la adquisición de un vehículo nuevo y/o seminuevo, así como la adquisición de toda clase de servicios, partes, refacciones y accesorios para vehículos automotores en sus diversas modalidades, y seguros automotrices conforme a los contratos previamente establecidos por las partes.
 - (vi) Realizar pruebas de manejo en las rutas y tiempos establecidos en las políticas correspondientes y personalización de experiencia en pruebas de manejo a través de los medios electrónicos operados por “EL RESPONSABLE” o por sus proveedores de servicios.
 - (vii) Procesar solicitudes de apartado, compra, pagos; realizar actividades de cobranza, facturación y aclaraciones.
 - (viii) Otorgar toda clase de bienes, productos y/o servicios para el mantenimiento de vehículos automotores nuevos y seminuevos.
 - (ix) Cumplir con todas las actividades complementarias y/o auxiliares necesarias para la comercialización de vehículos automotores nuevos, seminuevos y la prestación de servicios y productos para el mantenimiento de dichos vehículos.
 - (x) Realizar diversos trámites para gestionar ante las autoridades competentes, el alta de los vehículos automotores en los padrones vehiculares correspondientes, tramitación de placas, así como llevar a cabo la verificación ambiental en su caso.
 - (xi) Dar Cumplimiento a las obligaciones en materia de garantías en vehículos automotores nuevos, seminuevos y en servicio de reparación y/o mantenimiento, conforme a las políticas internas de la marca y legislación aplicable.
 - (xii) Informar sobre las campañas de seguridad de los vehículos automotores que promueva la planta armadora (llamada/recall), así como de actualizaciones técnicas.
 - (xiii) Mantener actualizados los registros de “EL RESPONSABLE” para poder responder consultas, reclamaciones y/o quejas; informar sobre el proceso para la adquisición de vehículos nuevos y/o seminuevos; validar la calidad de los datos.
 - (xiv) Cumplir con las leyes, reglamentos y las demás disposiciones legales aplicables, y cuando la transferencia de los datos personales recabados sea necesaria o sea legalmente exigida por las autoridades competentes para la salvaguarda de un interés público, para la procuración o administración de justicia y/o para el reconocimiento, ejercicio o defensa de un derecho en un proceso judicial.
- b. Finalidades secundarias**, no necesarias para la prestación del servicio:
- (i) Enviar información promocional de nuestros productos y servicios, de nuestros socios de negocios, pudiendo realizar acciones comerciales, de mercadotecnia, estadística, encuestas de satisfacción y evaluación de nuestros procesos de calidad y de prospección tendiente a dichas finalidades.
 - (ii) Realizar estudios sobre hábitos de consumo, mercadotecnia, publicidad o prospección comercial, analizando la información que se proporcione y realizar estudios de mercado.
 - (iii) Extender invitaciones a eventos y lanzamientos de productos nuevos realizados por “EL RESPONSABLE”.

Para efecto de llevar a cabo las finalidades primarias y secundarias “EL RESPONSABLE” podrá utilizar los siguientes medios de comunicación para mantener el contacto con “EL CLIENTE”: redes sociales, mensajes de datos, mensajes de texto, aplicación de WhatsApp, correo electrónico, telefonía móvil y fija y/o correo postal.

Las finalidades primarias son necesarias y dan origen a una relación jurídico-comercial entre las partes; las finalidades secundarias, no son necesarias para la relación entre las partes, pero son importantes para ofrecer a “EL CLIENTE” una mejor atención y a través de campañas de mercadotecnia, publicidad y prospección comercial, ofrecer bienes, productos y servicios exclusivos, sin embargo, “EL CLIENTE” tiene derecho a oponerse o revocar el consentimiento otorgado a “EL RESPONSABLE” para el tratamiento y/o transferencia de sus datos personales para las finalidades secundarias en cualquier momento, ya sea anterior o posterior a la fecha en que se obtuvieron, de acuerdo al procedimiento señalado en los apartados V. y VI. del presente Aviso de Privacidad.

IV. TRANSFERENCIA DE DATOS PERSONALES RECABADOS

Transferencia sin necesidad de consentimiento:

Se le informa a “EL CLIENTE” que, a fin de dar cumplimiento a las finalidades primarias, sus datos personales pueden ser transferidos y tratados dentro y fuera de los Estados Unidos Mexicanos por personas distintas a “EL RESPONSABLE”. En este sentido y con fundamento en “La Ley” y su Reglamento, podrán ser transferidos sin necesidad de su consentimiento a: **(i)** Terceros proveedores de servicios de “EL RESPONSABLE”, única y exclusivamente para el cumplimiento de las finalidades primarias del presente Aviso de Privacidad; **(ii)** A terceros para realizar gestiones de cobranza extrajudicial y judicial en caso de incumplimiento de contrato; **(iii)** Terceros proveedores de servicios para la investigación y aprobación, en su caso, del crédito correspondiente para el cumplimiento de las finalidades primarias del presente Aviso de Privacidad; **(iv)** A las autoridades competentes en materia de control vehicular, así como a las autoridades que lo soliciten por mandato judicial; **(v)** Cuando los datos personales se requieran para ejercer un derecho o cumplir obligaciones derivadas de una relación jurídica entre el titular y el responsable; **(vi)** A instituciones financieras, bancarias y crediticias, para la solicitud de otorgamiento de créditos por el servicio contratado por el cliente; **(vii)** A las aseguradoras para el otorgamiento de pólizas de seguros por el servicio contratado por el cliente.

Transferencias con consentimiento:

“EL RESPONSABLE”, podrá transferir sus datos personales de identificación a empresas de marketing y publicidad para las finalidades secundarias descritas en el inciso b. del apartado III. del presente Aviso de Privacidad, así como a otras empresas del sector distributivo automotor y de bienes, productos y servicios con las que “EL RESPONSABLE” tenga alguna relación comercial y/o de negocios con la finalidad de otorgarle beneficios al adquirirlos. Derivado de la consulta al presente Aviso de Privacidad nos otorga su consentimiento para transferir sus datos personales. Si usted no desea que sus datos personales sean transferidos a dichos terceros, puede manifestar su negativa conforme al procedimiento establecido en el apartado V. del presente Aviso de Privacidad.

V. OPCIONES PARA LIMITAR EL USO O DIVULGACIÓN DE SUS DATOS PERSONALES

“EL RESPONSABLE” le comunica que, para manifestar su negativa para el tratamiento y/o transferencia de sus datos personales con respecto a las finalidades secundarias o para dejar de recibir mensajes de mercadotecnia, publicidad o de prospección comercial, puede enviar la solicitud, vía correo electrónico con el asunto: “LIMITACIÓN PARA TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES” a la dirección contacto@motodrv.com; adjuntado copia digitalizada de su Credencial para Votar vigente y/o de cualquier otro documento que compruebe su identidad que le sea requerido para tramitar su solicitud.

VI. SOLICITUD DE ACCESO, RECTIFICACIÓN, CANCELACIÓN U OPOSICIÓN DE DATOS PERSONALES (DERECHOS ARCO) Y REVOCACIÓN DE CONSENTIMIENTO.

El tratamiento que le damos a sus datos personales es acorde a la legislación aplicable y vigente en el país, por ello le informamos que en todo momento usted puede ejercer los Derechos ARCO: **Acceder** (derecho de conocer qué datos personales tratamos sobre Usted; así como información relativa a las condiciones y generalidades del tratamiento), **Rectificar** (derecho de solicitar en todo momento, la rectificación de sus datos que resulten inexactos o incompletos), **Cancelar** (derecho a que cese el tratamiento de sus datos personales, a partir de un bloqueo y posterior supresión del o los datos que se indiquen) u **Oponerse** (derecho a negarse, por causa legítima, al tratamiento de sus datos personales), así como Revocar el consentimiento que haya otorgado para el tratamiento de los mismos; derechos que podrá hacer valer enviando un correo electrónico asunto: “SOLICITUD DERECHOS ARCO” a contacto@motodrv.com, para que le sea proporcionado el Formato de Derechos ARCO, mismo que deberá enviarnos requisitado al correo electrónico que le sea proporcionado, adjuntado copia digitalizada de su Credencial para Votar vigente y/o de cualquier otro documento que compruebe su identidad que le sea requerido para tramitar su solicitud. La respuesta a su solicitud de Derechos ARCO se le hará llegar al correo electrónico que usted proporcione, dentro del término de 20 días hábiles contados a partir de la recepción de dicha solicitud, a efecto de que, de resultar procedente, se haga efectiva dentro de los 15 días hábiles siguientes a la fecha en que se comunicó la respuesta. El ejercicio de los Derechos ARCO es gratuito y deberá ser por el titular de los datos, previa acreditación de su identidad ante “EL RESPONSABLE”. Así mismo, se le informa que, el derecho de Acceso se tendrá por cumplido cuando la respuesta correspondiente llegue al correo electrónico que nos haya indicado para tal efecto.

La entrega de los datos personales será gratuita, de ser el caso el titular únicamente debe cubrir los gastos justificados de envío o costo de reproducción en copias u otros formatos. No obstante, si la misma persona reitera su solicitud en un período menor a 12 meses, los costos no serán mayores a tres días de Salario Mínimo General Vigente. En caso de no estar de acuerdo en el tratamiento de sus datos personales o presume alguna violación a las disposiciones previstas en la legislación de la materia, puede acudir al área de atención ciudadana CONECTA del órgano desconcentrado Transparencia para el Pueblo, donde podrá interponer su inconformidad o denuncia. Para mayor información, le sugerimos visitar el sitio oficial www.transparencia.gob.mx.

Es importante hacer del conocimiento de “EL CLIENTE” que en caso de revocar el consentimiento que haya otorgado a “EL RESPONSABLE” para el tratamiento de sus datos personales, debe tener en cuenta que no en todos los casos se podrán atender las solicitudes planteadas o concluir el tratamiento de sus datos personales de manera inmediata, ya que es posible que por alguna disposición legal se requiera continuar con el uso de los datos personales recabados. Asimismo, se debe considerar que, para ciertos fines, la revocación del consentimiento que dio para el tratamiento de sus datos personales puede implicar que “EL RESPONSABLE” deje de estar en posibilidad de continuar prestando el producto, bien o servicio solicitado por “EL CLIENTE” y ello podría traer como consecuencia la terminación de la relación jurídico-comercial establecida.

Por otra parte, si “EL CLIENTE” revoca su consentimiento y dicha revocación es procedente, “EL RESPONSABLE” dejará de tratar sus datos personales para las finalidades indicadas en este Aviso de Privacidad que resulten procedentes o para las que hayan sido expresamente solicitadas. Sin perjuicio de lo anterior, la revocación de su consentimiento no podrá tener por objeto garantizado que los terceros que han tenido acceso a sus datos personales dejen de tratarlos de inmediato, ni en el futuro, porque ellos pueden usar su información para finalidades propias y/o bajo sus propios avisos de privacidad.

VII. USO DE COOKIES

En los sitios Web se utilizan cookies para grabar la información de la sesión, tales como cotización o información específica sobre qué páginas o sitios web visitó el usuario, pero dicha información es utilizada sobre una base anónima y agregada de tal manera que el usuario no podrá ser identificado en ella. En los sitios web de “EL RESPONSABLE” se puede emitir publicidad o la ejecución de funciones de terceros que envían cookies al equipo de cómputo de los usuarios. Mediante el uso de estas cookies no se identifica personalmente a los usuarios, únicamente a su equipo de cómputo. Como usuario, usted podrá cambiar sus opciones a través de su equipo de cómputo o navegador de internet para dejar de aceptar cookies, o bien, confirmar si las permite o rechaza. Sin embargo, en caso de que desactive las cookies, podría no tener acceso a algunas de las funciones personalizadas de nuestros sitios Web.

VIII. MODIFICACIONES AL AVISO DE PRIVACIDAD

Este Aviso de Privacidad estará vigente a partir de la última fecha de actualización y podrá ser modificado, cambiado o actualizado por “EL RESPONSABLE” en términos de la normatividad aplicable, de tiempo en tiempo y sin previo aviso, cualquier cambio estará disponible para su consulta a través de los siguientes medios:

1. Nuestro sitio web <https://www.bajajauto.com/es-mx> **sección Aviso de Privacidad** (LINK)
 2. Anuncios visibles en nuestras instalaciones **MOTODRIVE SA DE CV.**
 3. Cualquier otro medio de comunicación oral, impreso o electrónico que **MOTODRIVE SA DE CV**, determine para tal efecto.
- Última actualización **[28/julio/2025]**.

Al haber hecho la consulta del presente Aviso de Privacidad, el (los) titular(es) de la información y/o datos, quedan debidamente notificados e informados sobre los datos personales que se obtendrán u obtuvieron de ellos y las finalidades a las que serán destinados, aceptando los términos y condiciones en los que fueron o serán recabados; así como el mecanismo para ejercer sus Derechos ARCO y/o revocar su consentimiento para el uso y tratamiento de sus datos personales, todo lo anterior en cumplimiento a la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares y su Reglamento.

¿Tienes Dudas o comentarios? Contáctanos a través del correo electrónico contacto@motodrv.com, nuestro Departamento de Protección de Datos Personales puede ayudarte con cualquier información adicional que requieras o, en su caso, resolver cualquier duda que pudiera surgirte en materia de privacidad y protección de datos personales.