

Política de Privacidad

Última actualización: 1 de agosto de 2018

<https://www.bajajauto.com/es-mx/>

En **MotoDrive**, la privacidad de las personas es de suma importancia, y tomamos el máximo cuidado en el manejo de cualquier información privada que recolectamos de clientes o visitantes (en adelante, “visitantes”). A continuación, presentamos nuestra política de privacidad, la cual aplica exclusivamente a nuestro sitio web <https://www.bajajauto.com/es-mx/>. Cualquier información recolectada por fuentes distintas a este sitio no se encuentra amparada por esta política de privacidad.

Información personal

El sitio <https://www.bajajauto.com/es-mx/> no recopila información personal sin el conocimiento del visitante. No se requiere que proporciones Información Personal Identificable al navegar por nuestro sitio. Cualquier información personal que proporciones a través de formularios de solicitud, formularios de registro en línea o cualquier otro formulario dentro del sitio web, será utilizada únicamente para el propósito previsto de dicha sección del sitio.

MotoDrive tampoco envía correos electrónicos no solicitados a los visitantes de su sitio. La información personal ingresada en los formularios del sitio, como formularios de consultas, retroalimentación, quejas o información de reparación y mantenimiento (RMI), está protegida bajo los más altos estándares de seguridad.

Cookies

El sitio <https://www.bajajauto.com/es-mx/> puede almacenar cierta información en la computadora del visitante en forma de “cookie” u otros archivos similares. Estos archivos permiten que el sitio se adapte a las preferencias indicadas o históricas del visitante. Podemos establecer acuerdos con proveedores de servicios externos para ayudarnos a comprender mejor el comportamiento de nuestros visitantes.

A través de cookies, los servidores web pueden registrar información como la dirección IP de tu computadora o servidor proxy que usas para acceder a Internet, tipo de dispositivo, sistema operativo, identificador del dispositivo móvil, tipo de navegador, dominio y otras configuraciones del sistema, así como el nombre de tu proveedor de servicios de Internet o de telefonía móvil. Usamos esta información para analizar tendencias y mejorar la experiencia del sitio.

Si prefieres no permitir la recolección de datos mediante cookies, puedes desactivar esta función en las preferencias de tu navegador. La mayoría de los navegadores permiten a los usuarios borrar, bloquear o recibir alertas cuando se almacena una cookie. Por favor, consulta las instrucciones de tu navegador para administrar estas funciones.

Análisis

Como parte de nuestro esfuerzo por mejorar el sitio y ofrecer una mejor experiencia al usuario, realizamos análisis de uso del contenido, como el número de visitas o descargas. Los datos recolectados con este fin se utilizan únicamente para identificar oportunidades de mejora y no tienen ningún otro propósito.

Enlaces a otros sitios web

Esta Política de Privacidad aplica únicamente al sitio <https://www.bajajauto.com/es-mx/>. El sitio puede contener enlaces a otras páginas sobre las que no tenemos control. Estos sitios pueden tener sus propias políticas de privacidad. No somos responsables de las prácticas o políticas de privacidad de sitios externos a los que accedas desde nuestro sitio.

Si decides visitar una página externa (persona, empresa o anunciante) haciendo clic en un enlace de nuestro sitio, estarás saliendo de nuestro dominio y accediendo al sitio de un tercero. El hecho de que enlacemos a otro sitio no significa que respaldamos, autorizamos o tengamos relación con dicho tercero, ni implica aceptación de sus políticas de privacidad o seguridad de la información.

Seguridad

La seguridad de tu información es muy importante para nosotros, pero debes tener en cuenta que ningún sistema de seguridad es infalible ni completamente seguro. Ningún método de transmisión por Internet ni de almacenamiento electrónico es 100% seguro. Aunque nos esforzamos por proteger tu información personal, no podemos garantizar su seguridad total. Cualquier información que nos proporciones será bajo tu propio riesgo.

Te pedimos que reportes cualquier violación de seguridad al siguiente correo electrónico:

 customerservice@bajajauto.co.in

Phishing o correos electrónicos falsos

Si recibes un correo que aparenta ser de MotoDrive y solicita información personal (como tarjeta de crédito, usuario o contraseña), o te pide verificar tu cuenta haciendo clic en un enlace, es posible que se trate de un intento ilegal de obtener tu información. Nosotros **nunca** solicitamos este tipo de información por correo. No proporciones información ni hagas clic en dichos enlaces. Si tienes dudas, contáctanos inmediatamente al correo:

 customerservice@bajajauto.co.in

Actualizaciones a esta política de privacidad

<https://www.bajajauto.com/es-mx/> se reserva el derecho de modificar esta política de privacidad en cualquier momento. Cualquier cambio incluirá la fecha de modificación para tu referencia. Estas actualizaciones no incluyen cambios en el contenido del sitio o mejoras técnicas. Para consultar la versión más reciente de nuestra política de privacidad, visita esta página haciendo clic en “Privacidad” en el pie de página del sitio.

Divulgación de datos

MotoDrive podrá divulgar tu información personal de buena fe cuando sea necesario:

- Para cumplir con una obligación legal o por mandato judicial.
- Para proteger y defender los derechos legales, propiedad intelectual u otros activos de MotoDrive / Global Bajaj Ltd.
- Para prevenir o investigar posibles actividades ilícitas en relación con los servicios.
- Para proteger la seguridad personal de los usuarios del servicio o del público.
- Para protegernos de cualquier responsabilidad legal.

Legislación y jurisdicción aplicable

Las leyes de **México** tendrán jurisdicción exclusiva sobre todos los asuntos relacionados con el uso de este sitio. Las partes consienten someterse a los tribunales de México (y sus respectivas instancias) y renuncian irrevocablemente, en la máxima medida permitida por la ley, a cualquier objeción respecto a dicha jurisdicción.

Contacto

Como sabes, desde el 25 de mayo de 2018 entró en vigor el **Reglamento General de Protección de Datos** (GDPR) en Europa. MotoDrive entiende la necesidad de ofrecer vías de contacto para que los usuarios reporten cualquier violación de seguridad o soliciten revisar, corregir, actualizar o eliminar su información personal. Si deseas hacerlo, contáctanos al correo:

 **customerservice@bajajauto.co.in**

Revisaremos tu solicitud y, de ser necesario, te responderemos con el análisis y acciones correspondientes.